



Glauco Martins <inove.designer@gmail.com>

---

## TICKET-1025186 Cancelamento e Reembolso

15 mensagens

---

**Atendimento** <jira@underservices.atlassian.net>  
Responder a: ticket@underservices.atlassian.net  
Para: inove.designer@gmail.com

31 de março de 2025 às 18:44

-----  
Prezado cliente,

Um novo ticket foi criado na Central de Serviços.

Informações para visualizar:

TICKET-1025186

Cancelamento e Reembolso

Boa Noite, infelizmente o serviço contratado não funcionou após dias a equipe técnica de vocês tentando fazer funcionar infelizmente não funcionou e eu ainda tive prejuizos com cliente do meu lado.

Peço por gentileza que façam o reembolso do pagamento.

Dados para efetuar o reembolso.

Banco: 461 - Asaas I.P S.A

Agencia: 0001

Conta: 3625916-6

Tipo de conta: Conta de Pagamento

Nome Completo: GRMS DESENVOLVIMENTO WEB LTDA

Cnpj: 53.517.118/0001-58

Cahve PIX: 7fb77391-b71d-45e6-8fe7-1cf62cc8c078

O pagamento foi feito em meu cartão de crédito pessoa se for realizar o estorno por ele não tem problema.

[Visualizar ticket](#) · [Desativar as notificações desta solicitação](#)

Under

---

**Atendimento** <jira@underservices.atlassian.net>  
Responder a: ticket@underservices.atlassian.net  
Para: inove.designer@gmail.com

3 de abril de 2025 às 15:05

-----  
Prezado cliente,

O ticket foi atualizado na Central de Serviços.

Oi Glauco, tudo bem?

Recebi teu pedido e vou analisar o teu caso, logo te retorno!

Atenciosamente,  
Nicholas

Informações complementares:

TICKET-1025186

Cancelamento e Reembolso

Boa Noite, infelizmente o serviço contratado não funcionou após dias a equipe técnica de vocês tentando fazer funcionar infelizmente não funcionou e eu ainda tive prejuizos com cliente do meu lado.

Peço por gentileza que façam o reembolso do pagamento.

Dados para efetuar o reembolso.

Banco: 461 - Asaas I.P S.A

Agencia: 0001

Conta: 3625916-6

Tipo de conta: Conta de Pagamento

Nome Completo: GRMS DESENVOLVIMENTO WEB LTDA

Cnpj: 53.517.118/0001-58

Cahve PIX: 7fb77391-b71d-45e6-8fe7-1cf62cc8c078

O pagamento foi feito em meu cartão de crédito pessoa se for realizar o estorno por ele não tem problema.

---

Prezado cliente,

O status de seu ticket foi alterado para Waiting for customer.

Informações complementares:

TICKET-1025186

Cancelamento e Reembolso

Boa Noite, infelizmente o serviço contratado não funcionou após dias a equipe técnica de vocês tentando fazer funcionar infelizmente não funcionou e eu ainda tive prejuizos com cliente do meu lado.

Peço por gentileza que façam o reembolso do pagamento.

Dados para efetuar o reembolso.

Banco: 461 - Asaas I.P S.A

Agencia: 0001

Conta: 3625916-6

Tipo de conta: Conta de Pagamento

Nome Completo: GRMS DESENVOLVIMENTO WEB LTDA

Cnpj: 53.517.118/0001-58

Cahve PIX: 7fb77391-b71d-45e6-8fe7-1cf62cc8c078

O pagamento foi feito em meu cartão de crédito pessoa se for realizar o estorno por ele não tem problema.

[Visualizar ticket](#) · [Desativar as notificações desta solicitação](#)

Under

---

**Jira ServiceDesk** <jira@underservices.atlassian.net>

6 de abril de 2025 às 15:06

Responder a: ticket@underservices.atlassian.net

Para: inove.designer@gmail.com

Prezado cliente,

O ticket foi atualizado na Central de Serviços.

Olá,

Estamos aguardando sua resposta neste chamado há 3 dias. Caso este chamado esteja resolvido, pedimos que o avalie e o encerre.

Informações complementares:

TICKET-1025186

Cancelamento e Reembolso

Boa Noite, infelizmente o serviço contratado não funcionou após dias a equipe técnica de vocês tentando fazer funcionar infelizmente não funcionou e eu ainda tive prejuizos com cliente do meu lado.

Peço por gentileza que façam o reembolso do pagamento.

Dados para efetuar o reembolso.

Banco: 461 - Asaas I.P S.A

Agencia: 0001

Conta: 3625916-6

Tipo de conta: Conta de Pagamento

Nome Completo: GRMS DESENVOLVIMENTO WEB LTDA

Cnpj: 53.517.118/0001-58

Cahve PIX: 7fb77391-b71d-45e6-8fe7-1cf62cc8c078

O pagamento foi feito em meu cartão de crédito pessoa se for realizar o estorno por ele não tem problema.

[Visualizar ticket](#) · [Desativar as notificações desta solicitação](#)

Under

**Glauco Martins** <inove.designer@gmail.com>  
Para: ticket@underservices.atlassian.net

6 de abril de 2025 às 15:19

## Do que precisam?



### Glauco Martins

CEO | Developer Full Stack

(27) 99867-0627

grmsdev | grmsart | grmstech

grmslab.com.br

sac@grmslab.com.br



[Texto das mensagens anteriores oculto]

**Jira ServiceDesk** <jira@underservices.atlassian.net>

6 de abril de 2025 às 15:21

Responder a: ticket@underservices.atlassian.net

Para: inove.designer@gmail.com

Prezado cliente,

O status de seu ticket foi alterado para Waiting for support.

Informações complementares:

TICKET-1025186

Cancelamento e Reembolso

Boa Noite, infelizmente o serviço contratado não funcionou após dias a equipe técnica de vocês tentando fazer funcionar infelizmente não funcionou e eu ainda tive prejuizos com cliente do meu lado.

Peço por gentileza que façam o reembolso do pagamento.

Dados para efetuar o reembolso.

Banco: 461 - Asaas I.P S.A

Agencia: 0001

Conta: 3625916-6

Tipo de conta: Conta de Pagamento

Nome Completo: GRMS DESENVOLVIMENTO WEB LTDA

Cnpj: 53.517.118/0001-58

Cahve PIX: 7fb77391-b71d-45e6-8fe7-1cf62cc8c078

O pagamento foi feito em meu cartão de crédito pessoa se for realizar o estorno por ele não tem problema.

[Visualizar ticket](#) · [Desativar as notificações desta solicitação](#)

Under

**Glauco Martins** <inove.designer@gmail.com>  
Para: ticket@underservices.atlassian.net

7 de abril de 2025 às 08:48

# Preciso de um retorno!



**Glauco Martins**

CEO | Developer Full Stack

(27) 99867-0627

grmslab.com.br

grmsdev | grmsart | grmstech

sac@grmslab.com.br



Em dom., 6 de abr. de 2025 às 15:06, Jira ServiceDesk <jira@underservices.atlassian.net> escreveu:  
[Texto das mensagens anteriores oculto]

**Atendimento** <jira@underservices.atlassian.net>  
Responder a: ticket@underservices.atlassian.net  
Para: inove.designer@gmail.com

7 de abril de 2025 às 09:36

Prezado cliente,

O ticket foi atualizado na Central de Serviços.

Boa tarde Glauco, tudo bem?

Sou Jonathan, do time de Customer Success. Particpei da reunião com o Rafael para ate apoiar na configuração do seu ambiente cloud. Entendo que você está decidido a seguir com o cancelamento, mas gostaria de saber se há algo que eu possa fazer para que você continue conosco.

De qualquer forma, peço que aguarde enquanto verifico internamente com as áreas envolvidas sobre o reembolso do pagamento.

Att,

Informações complementares:

TICKET-1025186

Cancelamento e Reembolso

Boa Noite, infelizmente o serviço contratado não funcionou após dias a equipe técnica de vocês tentando fazer funcionar infelizmente não funcionou e eu ainda tive prejuizos com cliente do meu lado.

Peço por gentileza que façam o reembolso do pagamento.

Dados para efetuar o reembolso.

Banco: 461 - Asaas I.P S.A

Agencia: 0001

Conta: 3625916-6

Tipo de conta: Conta de Pagamento

Nome Completo: GRMS DESENVOLVIMENTO WEB LTDA

Cnpj: 53.517.118/0001-58

Cahve PIX: 7fb77391-b71d-45e6-8fe7-1cf62cc8c078

O pagamento foi feito em meu cartão de crédito pessoa se for realizar o estorno por ele não tem problema.

---

Prezado cliente,

O status de seu ticket foi alterado para Waiting for customer.

Informações complementares:

TICKET-1025186

Cancelamento e Reembolso

Boa Noite, infelizmente o serviço contratado não funcionou após dias a equipe técnica de vocês tentando fazer funcionar infelizmente não funcionou e eu ainda tive prejuizos com cliente do meu lado.

Peço por gentileza que façam o reembolso do pagamento.

Dados para efetuar o reembolso.

Banco: 461 - Asaas I.P S.A

Agencia: 0001

Conta: 3625916-6

Tipo de conta: Conta de Pagamento

Nome Completo: GRMS DESENVOLVIMENTO WEB LTDA

Cnpj: 53.517.118/0001-58

Cahve PIX: 7fb77391-b71d-45e6-8fe7-1cf62cc8c078

O pagamento foi feito em meu cartão de crédito pessoa se for realizar o estorno por ele não tem problema.

[Visualizar ticket](#) · [Desativar as notificações desta solicitação](#)

Under

Prezado cliente,

O status de seu ticket foi alterado para Waiting for support.

Informações complementares:

TICKET-1025186

Cancelamento e Reembolso

Boa Noite, infelizmente o serviço contratado não funcionou após dias a equipe técnica de vocês tentando fazer funcionar infelizmente não funcionou e eu ainda tive prejuizos com cliente do meu lado.

Peço por gentileza que façam o reembolso do pagamento.

Dados para efetuar o reembolso.

Banco: 461 - Asaas I.P S.A

Agencia: 0001

Conta: 3625916-6

Tipo de conta: Conta de Pagamento

Nome Completo: GRMS DESENVOLVIMENTO WEB LTDA

Cnpj: 53.517.118/0001-58

Cahve PIX: 7fb77391-b71d-45e6-8fe7-1cf62cc8c078

O pagamento foi feito em meu cartão de crédito pessoa se for realizar o estorno por ele não tem problema.

[Visualizar ticket](#) · [Desativar as notificações desta solicitação](#)

Under

---

**Glauco Martins** <inove.designer@gmail.com>

7 de abril de 2025 às 22:59

Para: ticket@underservices.atlassian.net

Boa Noite, por gentileza peça o time financeiro para serem mais ágeis já vai fazer 1 mês que fiz o pagamento.


Não tenho mais interesse no serviço pois o tempo que demorou pra ser implantado mais os dias que nem funcionou eu acabei tendo prejuízo e perda de contrato com clientes.



**Glauco Martins**

CEO | Developer Full Stack

 (27) 99867-0627

 grmsdev | grmsart | grmstech

 grmslab.com.br

 sac@grmslab.com.br



---

[Texto das mensagens anteriores oculto]

**Atendimento** <jira@underservices.atlassian.net>  
Responder a: ticket@underservices.atlassian.net  
Para: inove.designer@gmail.com

8 de abril de 2025 às 13:41

Prezado cliente,

O ticket foi atualizado na Central de Serviços.

Glauco, tudo bem?

Entendi, obrigado pelo retorno. Vou encaminhar para o time financeiro dar andamento no processo de cancelamento.

Sobre o reembolso, já escalei internamente para verificarmos a possibilidade de seguir com isso, pois envolve diretamente o time financeiro.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

**Glauco Martins** <inove.designer@gmail.com>  
Para: ticket@underservices.atlassian.net

8 de abril de 2025 às 14:51

Ok, fico no aguardo!



**Glauco Martins**

CEO | Developer Full Stack

(27) 99867-0627

grmsdev | grmsart | grmstech

grmslab.com.br

sac@grmslab.com.br



[Texto das mensagens anteriores oculto]

**Jira ServiceDesk** <jira@underservices.atlassian.net>  
Responder a: ticket@underservices.atlassian.net  
Para: "inove.designer@gmail.com" <inove.designer@gmail.com>

8 de abril de 2025 às 14:52

Prezado cliente,

O status de seu ticket foi alterado para Waiting for support.

Informações complementares:

TICKET-1025186

Cancelamento e Reembolso

Boa Noite, infelizmente o serviço contratado não funcionou após dias a equipe técnica de vocês

tentando fazer funcionar infelizmente não funcionou e eu ainda tive prejuízos com cliente do meu lado.

Peço por gentileza que façam o reembolso do pagamento.

Dados para efetuar o reembolso.

Banco: 461 - Asaas I.P S.A

Agencia: 0001

Conta: 3625916-6

Tipo de conta: Conta de Pagamento

Nome Completo: GRMS DESENVOLVIMENTO WEB LTDA

Cnpj: 53.517.118/0001-58

Cahve PIX: 7fb77391-b71d-45e6-8fe7-1cf62cc8c078

O pagamento foi feito em meu cartão de crédito pessoa se for realizar o estorno por ele não tem problema.

[Visualizar ticket](#) · [Desativar as notificações desta solicitação](#)

Under

---

**Atendimento** <jira@underservices.atlassian.net>  
Responder a: ticket@underservices.atlassian.net  
Para: inove.designer@gmail.com

17 de abril de 2025 às 10:25

Prezado cliente,

O ticket foi atualizado na Central de Serviços.

Prezado cliente,

Lamentamos que tenha solicitado o cancelamento de nossos serviços.

Como o encerramento do contrato entre a Under e sua empresa ocorre antes do previsto e acordado por ambas as partes, estamos encaminhando os valores referentes à rescisão contratual, conforme registrado no início da prestação do serviço.

Realizamos uma simulação dos valores rescisórios considerando a data de abertura deste chamado, em 31/03/2025.

Informamos que, em sua última fatura paga, houve a cobrança do adiantamento do próximo ciclo, que será abatido conforme detalhado abaixo.

O ciclo de sua fatura é de 23 de um mês ao dia 22 do mês seguinte, com isso sua vigência está paga até dia 22/04/2025, vamos utilizar esses dias como parte do aviso prévio, sendo assim só restará o pagamento do valor proporcional referente ao período de 23/04/2025 a 29/04/2025:

- Aviso prévio proporcional de 7 dias ( 23/04/2025 a 29/04/2025) - R\$ 155,69
- Multa de cancelamento - R\$ 7.284,26

Somando os valores, temos como total a ser pago pela sua empresa o valor de R\$ 7.439,95.

Diante dessa informação, aguardamos a sua confirmação de rescisão do contrato e o pagamento dos débitos listados acima, ou a continuidade dos serviços até o término previsto em contrato.

Há algum dado que precisa ser migrado até 29/04/2025 ou podemos dar andamento no desligamento?

Aguardamos o seu retorno.

Atenciosamente,

Financeiro.

Informações complementares:

TICKET-1025186

Cancelamento e Reembolso

Boa Noite, infelizmente o serviço contratado não funcionou após dias a equipe técnica de vocês tentando fazer funcionar infelizmente não funcionou e eu ainda tive prejuízos com cliente do meu lado.

Peço por gentileza que façam o reembolso do pagamento.

Dados para efetuar o reembolso.

Banco: 461 - Asaas I.P S.A

Agencia: 0001

Conta: 3625916-6

Tipo de conta: Conta de Pagamento

Nome Completo: GRMS DESENVOLVIMENTO WEB LTDA

Cnpj: 53.517.118/0001-58

Cahve PIX: 7fb77391-b71d-45e6-8fe7-1cf62cc8c078

O pagamento foi feito em meu cartão de crédito pessoa se for realizar o estorno por ele não tem problema.

---

Prezado cliente,

O status de seu ticket foi alterado para Waiting for customer.

Informações complementares:

TICKET-1025186

Cancelamento e Reembolso

Boa Noite, infelizmente o serviço contratado não funcionou após dias a equipe técnica de vocês tentando fazer funcionar infelizmente não funcionou e eu ainda tive prejuízos com cliente do meu lado.

Peço por gentileza que façam o reembolso do pagamento.

Dados para efetuar o reembolso.

Banco: 461 - Asaas I.P S.A

Agencia: 0001  
Conta: 3625916-6  
Tipo de conta: Conta de Pagamento  
Nome Completo: GRMS DESENVOLVIMENTO WEB LTDA  
Cnpj: 53.517.118/0001-58  
Cahve PIX: 7fb77391-b71d-45e6-8fe7-1cf62cc8c078

O pagamento foi feito em meu cartão de crédito pessoa se for realizar o estorno por ele não tem problema.

[Visualizar ticket](#) · [Desativar as notificações desta solicitação](#)

Under

---

**Thais Santos** <jira@underservices.atlassian.net>  
Responder a: ticket@underservices.atlassian.net  
Para: inove.designer@gmail.com

17 de abril de 2025 às 10:31

Prezado cliente,

O ticket foi atualizado na Central de Serviços.

Bom dia,

Peço que desconsidere o ultimo calculo enviado e considere o cálculo abaixo:

Realizamos uma simulação dos valores rescisórios considerando a data de abertura deste chamado, em 31/03/2025.

Informamos que, em sua última fatura paga, houve a cobrança do adiantamento do próximo ciclo, que será abatido conforme detalhado abaixo.

Com o pagamento da fatura inicial, sua vigência está paga até dia 14/04/2025, vamos utilizar esses dias como parte do aviso prévio, sendo assim só restará o pagamento do valor proporcional referente ao período de 15/04/2025 a 29/04/2025:

- Aviso prévio proporcional de 15 dias ( 15/04/2025 a 29/04/2025) - R\$ 325,00
- Multa de cancelamento - R\$ 7.540,00

Somando os valores, temos como total a ser pago pela sua empresa o valor de R\$ 7.865,00.

Diante dessa informação, aguardamos a sua confirmação de rescisão do contrato e o pagamento dos débitos listados acima, ou a continuidade dos serviços até o término previsto em contrato.

Há algum dado que precisa ser migrado até 29/04/2025 ou podemos dar andamento no desligamento?

Aguardamos o seu retorno.

Atenciosamente,

Financeiro.

Informações complementares:

TICKET-1025186

Cancelamento e Reembolso

Boa Noite, infelizmente o serviço contratado não funcionou após dias a equipe técnica de vocês tentando fazer funcionar infelizmente não funcionou e eu ainda tive prejuízos com cliente do meu lado.

Peço por gentileza que façam o reembolso do pagamento.

Dados para efetuar o reembolso.

Banco: 461 - Asaas I.P S.A

Agencia: 0001

Conta: 3625916-6

Tipo de conta: Conta de Pagamento

Nome Completo: GRMS DESENVOLVIMENTO WEB LTDA

Cnpj: 53.517.118/0001-58

Cahve PIX: 7fb77391-b71d-45e6-8fe7-1cf62cc8c078

O pagamento foi feito em meu cartão de crédito pessoa se for realizar o estorno por ele não tem problema.

[Visualizar ticket](#) · [Desativar as notificações desta solicitação](#)

Under

---

**Jira ServiceDesk** <jira@underservices.atlassian.net>  
Responder a: ticket@underservices.atlassian.net  
Para: inove.designer@gmail.com

20 de abril de 2025 às 10:25

Prezado cliente,

O ticket foi atualizado na Central de Serviços.

Olá,

Estamos aguardando sua resposta neste chamado há 3 dias. Caso este chamado esteja resolvido, pedimos que o avalie e o encerre.

Informações complementares:

TICKET-1025186

Cancelamento e Reembolso

Boa Noite, infelizmente o serviço contratado não funcionou após dias a equipe técnica de vocês

tentando fazer funcionar infelizmente não funcionou e eu ainda tive prejuizos com cliente do meu lado.

Peço por gentileza que façam o reembolso do pagamento.

Dados para efetuar o reembolso.

Banco: 461 - Asaas I.P S.A

Agencia: 0001

Conta: 3625916-6

Tipo de conta: Conta de Pagamento

Nome Completo: GRMS DESENVOLVIMENTO WEB LTDA

Cnpj: 53.517.118/0001-58

Cahve PIX: 7fb77391-b71d-45e6-8fe7-1cf62cc8c078

O pagamento foi feito em meu cartão de crédito pessoa se for realizar o estorno por ele não tem problema.

[Visualizar ticket](#) · [Desativar as notificações desta solicitação](#)

Under